

Článek 1. Open školení

1. Odesláním registračního formuláře budete závazně zařazeni na open školení a zároveň vyjadřujete souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v registračním formuláři a také s těmito obchodními podmínkami.
2. Přijetí přihlášky bude potvrzeno také e-mailem od pracovníka QMS learning, s.r.o. O realizaci/zrušení open školení se rozhoduje 2 týdny před jeho konáním. V případě nutnosti zrušení školení vás o tomto kroku bude informovat pracovník QMS learning s.r.o. V případě konání školení obdrží účastníci organizační pokyny 2 týdny před jeho konáním.
3. Cena školení nezahrnuje ubytování. Cena školení zahrnuje oběd, coffee break a studijní materiály.
4. Školné je splatné dle vystavené faktury po skončení školení. Faktura za školení je zasílána e-mailem i poštou na adresu společnosti účastníka.
5. Osvědčení o absolvování školení je vydáno po splnění podmínek ukončení kurzu (uvedených v jednotlivých anotacích) a uhrazení faktury za školení.
6. QMS learning s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu lektora, data a místa konání školení i na zrušení školení z organizačních důvodů.

Článek 2. In-house školení

7. Závazným odsouhlasením cenové nabídky školení, vypracované a předložené společností QMS learning s.r.o., vyjadřujete souhlas se zpracováním osobních údajů vašich zaměstnanců (jméno, příjmení) a také souhlas s těmito obchodními podmínkami.
8. Položky zahrnuté v ceně školení jsou uvedeny v konkrétní cenové nabídce dle požadavků zákazníka.
9. Fakturace probíhá v den školení podle skutečnosti a podle cenových podmínek uvedených v konkrétní cenové nabídce.
10. Osvědčení o absolvování školení je vystaveno účastníkům po splnění podmínek ukončení (uvedených v cenové nabídce), po převzetí zákazníkem odsouhlasené prezenční listiny a po uhrazení fakturované ceny školení. Osvědčení jsou zasílána poštou kontaktní osobě objednatele.
11. QMS learning s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu lektora, data a místa konání i na zrušení školení v případě vzniku nepředvídatelných událostí nebo z organizačních důvodů.

12. QMS learning s.r.o. se zavazuje, že všechny informace získané ve vaší společnosti v souvislosti s poskytováním služeb bude uchovávat jako důvěrné a bez souhlasu vaší společnosti je neposkytne třetí straně.

Článek 3. Stornopoplatky

13. Všechny změny a případné storno přihlášek na open školení přijímáme pouze e-mailem. Účastník odesláním online registrace souhlasí s níže uvedenými storno poplatky.
14. Pokud účastník open školení zruší svou účast 7 pracovních dnů a více před začátkem závazně objednaného školení, nejsou účtovány žádné storno poplatky. Pokud se účastník nedostaví nebo zruší svou účast 7 a méně pracovních dnů před začátkem konání závazně objednaného open školení:
15. a) a závazně přihlášený účastník vyše za sebe náhradníka, nejsou mu účtovány žádné storno poplatky. Účastník oznámí jméno náhradníka pracovníkovi QMS learning s.r.o. výhradně e-mailem.
16. b) a závazně přihlášený účastník za sebe nevyšle náhradníka, jsou účtovány storno poplatky ve výši 50 % ceny školení.
17. Pokud účastník nastoupí na open školení a nedokončí jej vlastní vinou, cena za školení ani její poměrná část se nevrací. Pokud účastník nastoupí na open školení a nedokončí jej vinou organizátora, má nárok na vrácení celé ceny školení.
18. Pokud je in-house školení ze strany objednatele zrušeno 7 a méně dnů před termínem jeho konání, jsou objednateli účtovány storno poplatky ve výši 50 % odsouhlasené ceny školení. Objednatel přijetím nabídky souhlasí s výše sjednanými storno poplatky.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.4.2025.

Veronika Mišková
generální manažer